

Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

**Prof. Dr. Günter Hirsch**  
Der Ombudsmann

Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Leipziger Straße 121, 10117 Berlin

Tel. 0 18 04 - 22 44 24\*  
Fax 0 18 04 - 22 44 25\*

\*20 ct./Anruf aus dem deutschen Festnetz;  
Mobilfunknetze abweichend

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)  
[beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Aktenzeichen	Diktatzeichen	Durchwahl	Datum
03983/2009-H	TK		23.03.2009

**Beschwerde vom 14.03.2009**  
**Ihr Aktenzeichen:**  
**Beschwerde von Herrn**

Sehr geehrter Herr

vielen Dank für die Zusendung der Unterlagen.

Das Verfahren vor dem Ombudsmann kann nur durchgeführt werden, wenn das Versicherungsunternehmen, gegen das sich die Beschwerde richtet, dem Verein Versicherungsombudsmann e.V. als Mitglied beigetreten ist.

Leider kann ich nicht für Sie tätig werden, da die ARAG Allgemeine Rechtsschutz- Versicherungs-Aktiengesellschaft zu den wenigen Unternehmen gehört, die nicht Mitglied im Verein Versicherungsombudsmann e.V. sind.

Sofern Sie Fragen zum Beschwerdeverfahren des Versicherungsombudsmanns haben, können Sie mich gerne anrufen. Ich bin telefonisch von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr unter 0 18 04 - 22 44 24 erreichbar. Ein Anruf kostet Sie 20 Cent aus dem deutschen Festnetz, Preise aus Mobilfunknetzen können abweichen. Allgemeine Informationen können Sie auch im Internet unter [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de) erhalten.

Mit freundlichen Grüßen

Sachbearbeiterin

Sachbearbeiterin